

UPUTSTVO ZA BUDUĆE KORISNIKE MAESTRO KARTICA VOLKS BANK

Kako dobiti karticu. Da bi ste dobili Maestro karticu Volksbank potrebno je da:

1. popunite i dostavite Zahtev za izdavanje kartice (obrazac Zahteva možete dobiti na bilo kom šalteru Volksbanke);
2. dostavite fotokopiju lične isprave sa originalom na uvid;
3. uplatite članarinu čiji je iznos prikazan na kraju ovog dokumenta;

Pravila korišćenja kartice. Karticu možete koristiti u zemlji i inostranstvu za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine i to na svim prodajnim mestima, šalterima banaka i bankomatima na kojima je istaknut znak Maestro. Karticu možete koristiti do roka koji je naznačen na kartici. **Vazi do 11/08** znači da se kartica može koristiti do 30.11.2008. godine. Uz karticu dobijate i PIN broj koji koristite pri svakoj upotrebi kartice. Neposredno pre isteka roka važnosti kartice dobijate novu karticu (sa novim rokom važnosti), dok PIN ostaje isti.

Računi kartice. Maestro kartica je vezana za Vaš tekući dinarski i devizni EUR račun. Maestro kartica je tzv. debitna kartica što znači da u trenutku plaćanja ili podizanja gotovine morate imati novca na računima kartice najmanje u visini iznosa plaćanja. Stanje na oba računa zajedno predstavlja stanje koje možete potrošiti kako u zemlji tako i u inostranstvu. Ovo stanje će Vam biti prikazano i kada budete vršili upit stanja karticom na bankomatu. Pružamo Vam mogućnost da ovlastite do 9 lica kao korisnike dodatnih kartica koje su vezane za Vaše račune.

Dnevni limiti. Bez obzira na eventualno veće stanje na računima kartice, karticu dnevno možete koristiti samo do iznosa dnevnih limita. Banka će odbiti sve transakcije ako prelaze iznose dnevnih limita. Popunjavanjem Potvrde o preuzimanju kartice, možete tražiti povećanje ovih limita, ali imajte na umu da to radite na sopstvenu odgovornost, s obzirom da su ovi limiti uvedeni kao mera zaštite od zloupotreba.

Konverzija. Za transakcije karticom nastale u zemlji, gde je valuta transakcije dinar, zadužuje se Vaš dinarski račun. U slučajevima kada na dinarskom računu nemate dovoljno sredstava, Banka će izvršiti konverziju dinarskog iznosa zaduženja i zadužiti Vaš devizni EUR račun. Za devizne transakcije karticom zadužuje se Vaš devizni EUR račun. Banka sve transakcije iz inostranstva dobija isključivo u eurima. Ukoliko u trenutku zaduženja nemate dovoljno sredstava na deviznom EUR računu, Banka će izvršiti konverziju deviznog iznosa zaduženja i zadužiti Vaš dinarski račun. U oba slučaja konverzije Banka naplaćuje naknadu za konverziju koja je navedena na kraju ovog dokumenta. Ukoliko podižete gotovinu naplaćuje se naknada za podizanje gotovine a zatim se na celokupan iznos naplaćuje naknada za konverziju.

SMS poruke. Ovo je servis koji Vam omogućava maksimalnu bezbednost i uvek dostupnu informaciju o ukupnom stanju na računima kartice. Ukoliko se odlučite za ovaj servis, prilikom svake transakcije veće od 1,000 dinara, za koju banka dobije informaciju od MasterCarda, dobijate SMS poruku kao potvrdu uspešno izvršene transakcije, sa novim ukupnim stanjem na računima kartice. Naknada za ovaj servis je navedena na kraju ovog dokumenta.

NAKNADE ZA KORIŠĆENJE MAESTRO KARTICE VOLKS BANK

Članarina: Maestro osnovna kartica 2,500 dinara za dve godine
Maestro dodatna kartica besplatno

Naknade za podizanje gotovine:

- na bankomatima Volksbank a.d. Beograd bez naknade
- na bankomatu druge banke u Srbiji 2% od iznosa transakcije minimum 100,00 dinara
- na šalteru druge banke u Srbiji 2% od iznosa transakcije minimum 200,00 dinara
- na bankomatu druge banke u inostranstvu 2% od iznosa transakcije minimum 3 Eur
- na šalteru druge banke u inostranstvu 2% od iznosa transakcije minimum 3 Eur

Naknada za konverziju: 1,5% od iznosa koji se konvertuje

Dnevni limiti: za kupovinu 35.000,00 dinara, za podizanje gotovine 20.000,00 dinara

SMS poruke (opciono): slanje na jedan broj telefona 2,400 dinara za dve godine

Ostale naknade:

- zamena kartice zbog oštećenja ili promene podataka, sa ili bez PIN-a 1.200,00 dinara
- izrada novog PIN-a 300,00 dinara
- dostavljanje kopije računa (slipa) 1.000,00 dinara
- neosnovana reklamacija 5.000,00 dinara
- blokada izgubljene, ukradene ili zloupotrebene kartice 1.000,00 dinara
- izrada nove kartice zbog gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice 1.200,00 dinara