

Tokom 2004. godine u Srbiji nije ostvaren bitan napredak u daljem restrukturiranju privrede, pre svega zastojem u postupku privatizacije, što zajedno sa političkom nestabilnošću, Srbiju i dalje čini zemljom od koje se očekuje stvaranje još povoljnijeg ambijentaza ubrzani ekonomski razvoj.

Sa druge strane, ostvarena monetarna stabilnost, pozitivne promene u zakonodavstvu, uređenje finansijskih tokova i povećanje finansijske discipline, zajedno sa sve većim prisustvom stranih banaka, povoljno se odrazila na oživljavanje bankarske aktivnosti. Ostvaren je značajan porast plasmana privredi i stanovništvu, a na strani depozita ohrabruje činjenica da nije zaustavljen pozitivan trend iz prethodnih godina.

U toj 2004. godini uložili smo mnogo truda da nadoknadimo malo zakašnjenje prilikom dolaska na srpsko tržište i da se u suočavanju sa vrlo jakim konkurencijom izborimo za poziciju banke sa prepoznatljivim bankarskim servisom. Značajnim ulaganjima podignut je nivo tehnološke opremljenosti banke, a pažljiv izbor kadrova i stalno usavršavanje naših znanja usmereni su ka maksimalnom prilagođavanju našeg servisa zahtevima i potrebama klijenata.

Naše tri novootvorene ekspoziture u Beogradu i jedna u Čačku, ponudile su novinu na domaćem tržištu – pružanje bankarskih usluga 24 sata. Briga o klijentu i izgrađivanje partnerskog odnosa, naišli su na dobar prijem i pokazali da je udruživanje znanja i sposobnosti u traženju optimalnih rešenja osnov poverenja koje povezuje.

Sve to imalo je za rezultat više od 5.500 otvorenih računa, povećanje depozita za 2.8 puta u odnosu na kraj 2003., bilansna suma je uvećana za više od tri puta, a kreditni portfolio je četiri puta veći nego prošle godine. Ukupan operativni prihod je u odnosu na kraj 2003. godine veći za CSD 72 miliona.

Naravno da želimo i više i bolje. Zato ostajemo u nastojanju da Volksbanka bude referentno ime za kvalitet bankarske usluge, kao i da mera našeg uspeha, bude zadovoljstvo uspehom, koji možemo podeliti sa našim klijentima.

Pored zahvalnostima svim klijentima koji su nam poklonili svoje poverenje, zahvalnost dugujemo svima koji su nam pomogli svojim savetima, kao i zaposlenima koji su uložili veliki trud da se naši planovi ostvare.

Dragiša Lekić,
Generalni direktor
Beograd, maj 2005.