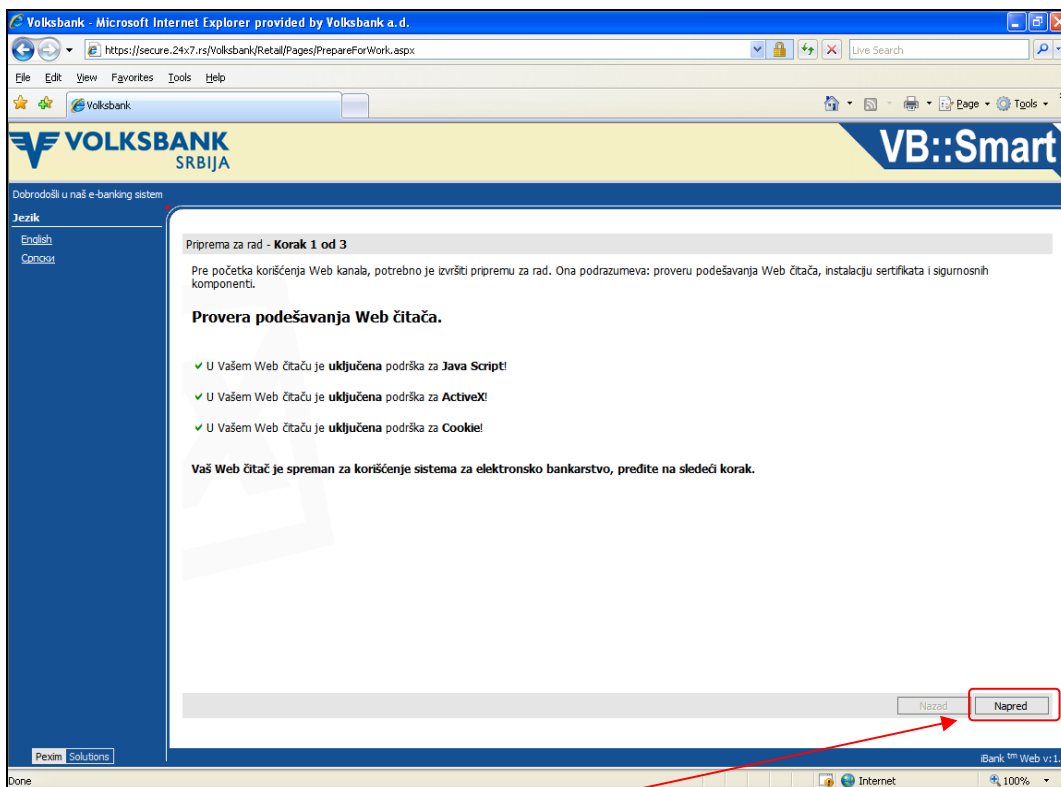
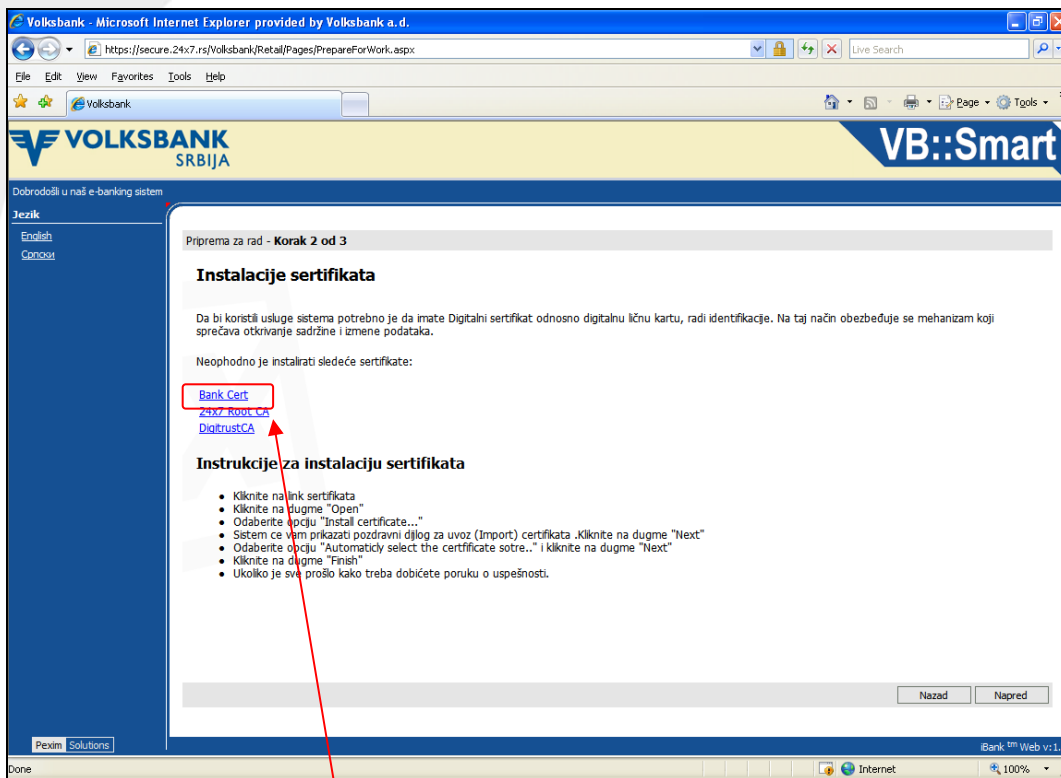


Uputstvo za aktivaciju E Bankinga

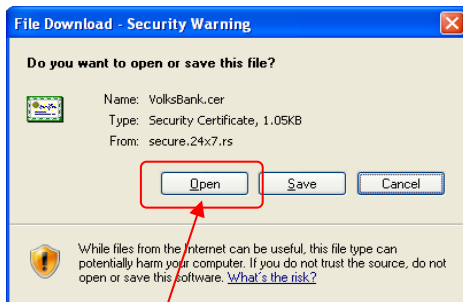
Klikom mišem na link <https://secure.24x7.rs/Volksbank/Retail/Pages/PrepareForWork.aspx> otvara se prozor



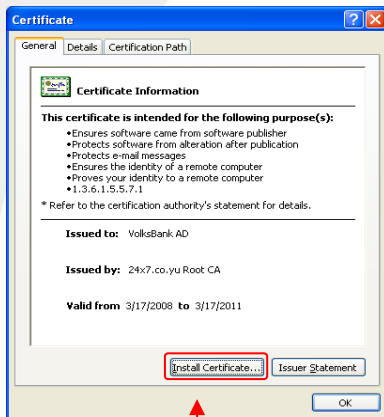
Klik mišem na polje **Napred** i otvara se sledeći prozor



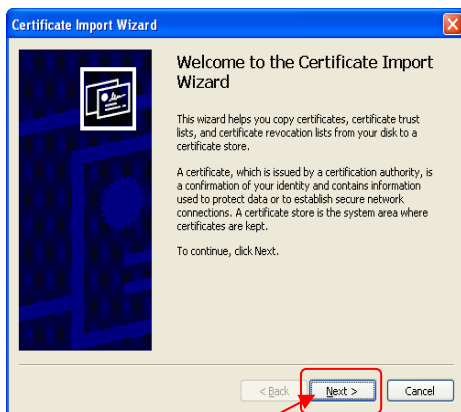
Ovde vršite instalaciju tri sertifikata i to:
Klikom na prvi sertifikat [Bank Cert](#) otvara se prozor (slika dole)



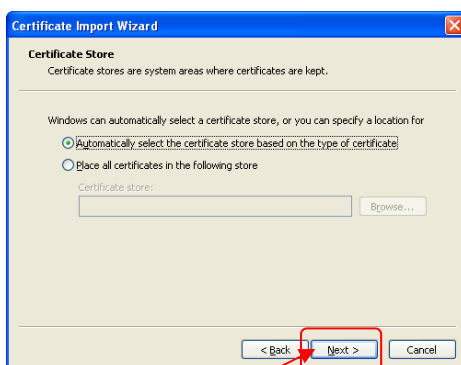
Klik na **Open** i otvara se prozor



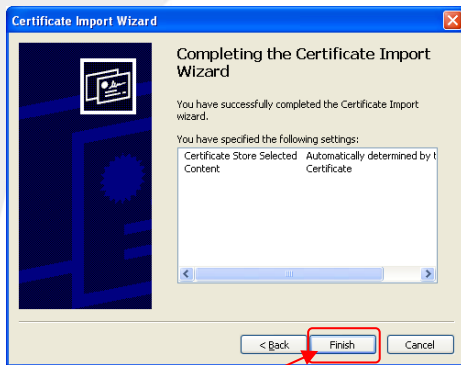
Klik na **Install Certificate...** i otvara se prozor



Klik na **Next >** i otvara se prozor



Klik na **Next >** i otvara se prozor



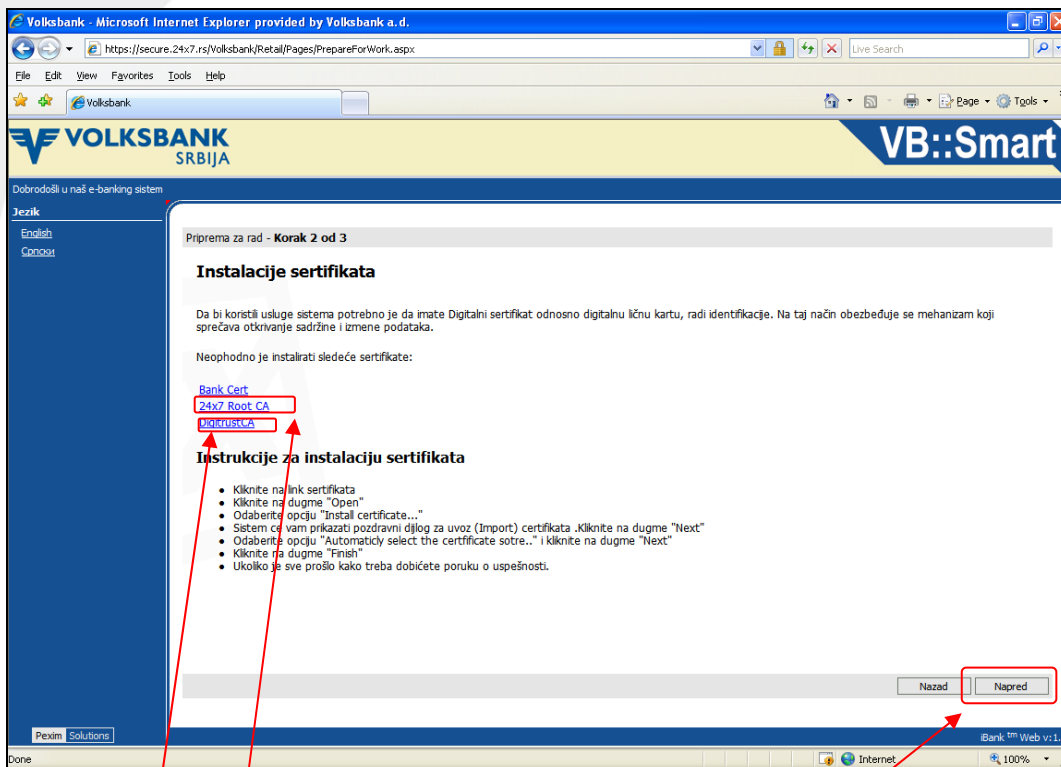
Klik na **Finish** i pojava se sledeći prozor



Klik na **OK** i pojava se sledeći prozor



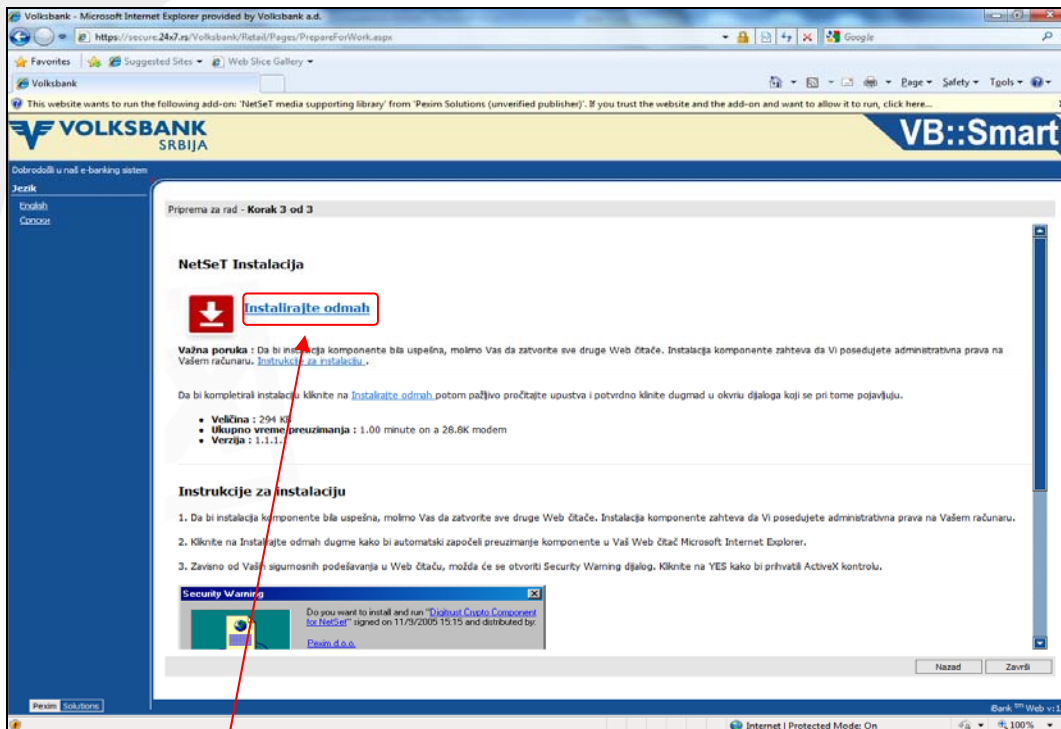
Klik na **OK** i vrtićete se na početni prozor **Instalacije sertifikata** (slika dole)



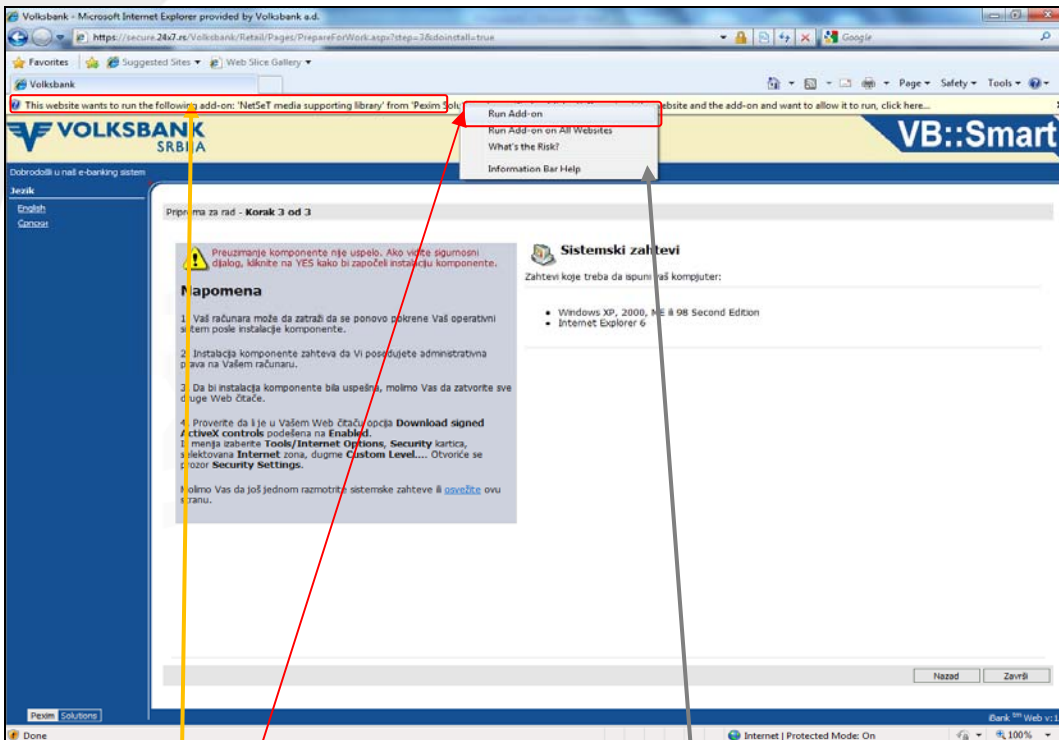
Klik na [24x7 Root CA](#) i instalaciju ćete izvršiti na isti način kao i kod prvog sertifikata.

Klik na [DigitrustCA](#) i instalaciju ćete izvršiti na isti način kao i kod prvog i drugog sertifikata.

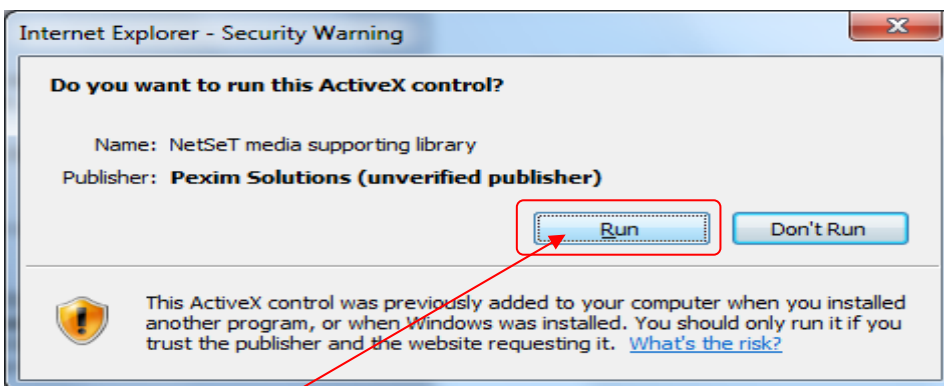
Nakon instalacije sva tri sertifikata kliknite na **Napred** i pojaviće se sledeći prozor



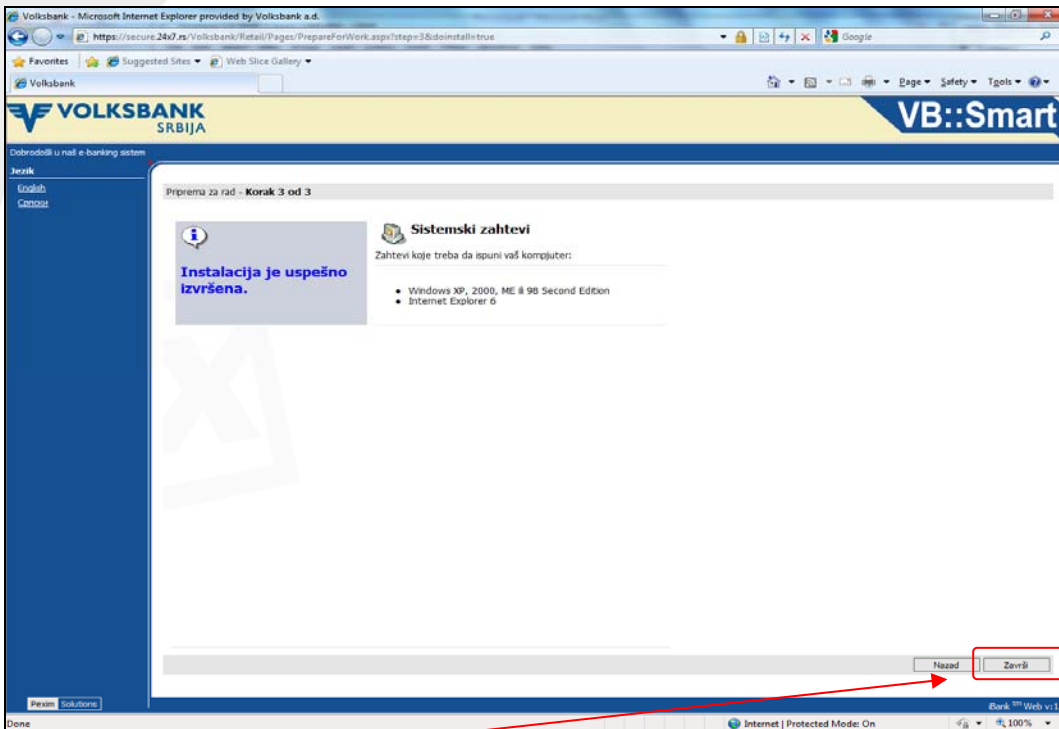
Klik na [Instalirajte odmah](#) i pojaviće se sledeći prozor



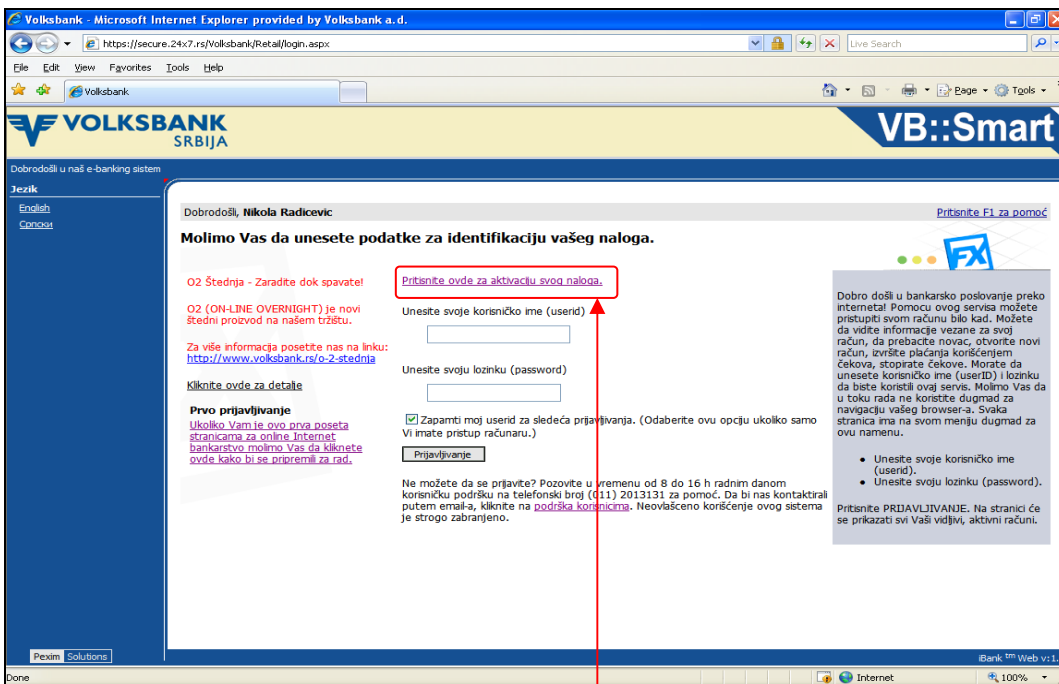
Kliknite na žutu liniju na vrhu ekrana i pojavice se opadajući meni.
Klik na **Run Add-on** i pojavice se sledeći prozor



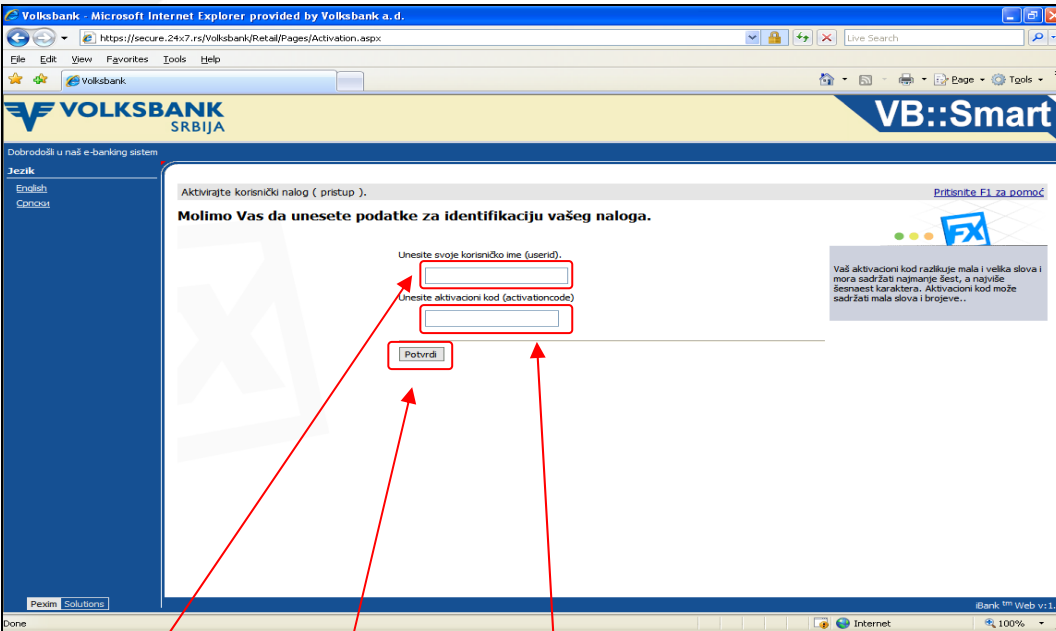
Kliknite na **Run** i pojavice se sledeći prozor



Klikom na **Završi** ste završili podešavanje na Vašem računaru i pojaviće se sledeći prozor (slika dole)



Na ovom prozoru kliknete na [Pritisnite ovde za aktivaciju svog naloga.](#) i pojaviće se sledeći prozor



Volsbank - Microsoft Internet Explorer provided by Volksbank a.d.
https://secure.24x7.rs/Volksbank/Retail/Pages/Activation.aspx

VOLKSBANK SRBIJA **VB::Smart**

Dobrodošli u naš e-banking sistem

Jezik
English
Croatian

Aktivirajte korisnički nalog (pristup). [Pritisnite F1 za pomoć](#)

Molimo Vas da unesete podatke za identifikaciju vašeg naloga.

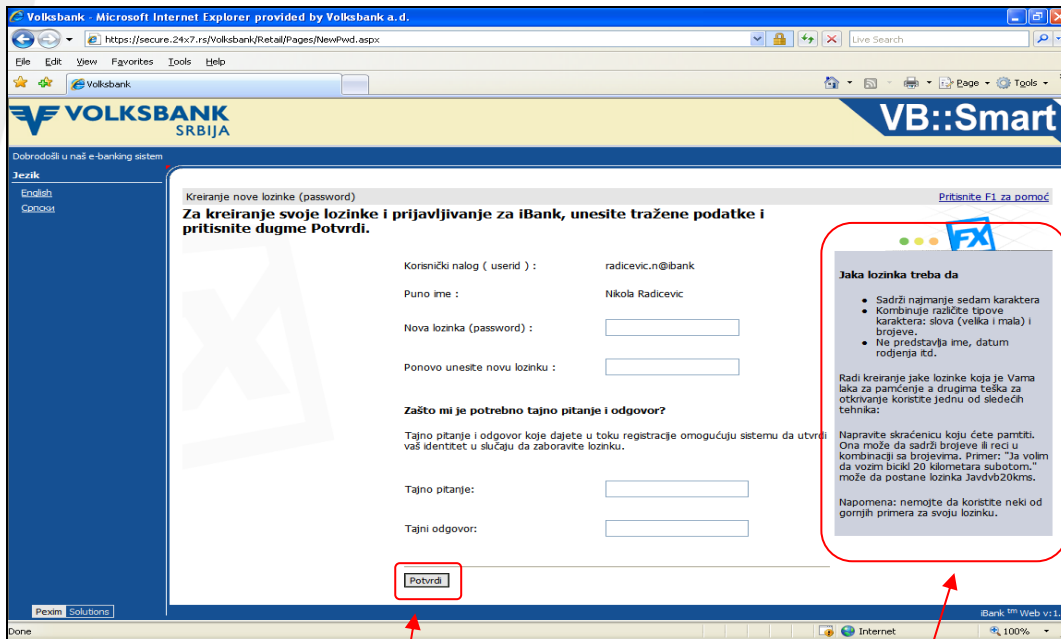
Unesite svoje korisničko ime (userid)
Unesite aktivacioni kod (activationcode)

Potvrdi

Vaš aktivacioni kod razlikuje mala i velika slova i mora sadržati najmanje šest, a najviše šesnaest karaktera. Aktivacioni kod može sadržati mala slova i brojeve.

Done Pexim Solutions iBank Web v: 1.0 Internet 100%

U polje **Unesite svoje korisničko ime (userid)** ćete ukucati korisničko ime iz Ugovora.
U polje **Unesite aktivacioni kod (activationcode)** ćete ukucati kod koji ste dobili putem E mail-a.
Nakon toga kliknite na **Potvrdi** i pojaviće se sledeći prozor (slika dole)



Kreiranje nove lozinke (password)

Za kreiranje svoje lozinke i prijavljivanje za iBank, unesite tražene podatke i pritisnite dugme Potvrđi.

Korisnički nalog (userid) : radicevic.n@ibank

Puno ime : Nikola Radicevic

Nova lozinka (password) :

Ponovo unesite novu lozinku :

Zašto mi je potrebno tajno pitanje i odgovor?

Tajno pitanje i odgovor koje dajete u toku registracije omogućuju sistemu da utvrdi vaš identitet u slučaju da zaboravite lozinku.

Tajno pitanje:

Tajni odgovor:

Jaka lozinka treba da

- Sadrži najmanje sedam karaktera
- Kombinuje različite tipove karaktera: slova (velika i mala) i brojeve.
- Ne predstavlja ime, datum rođenja itd.

Radi kreiranje jake lozinke koja je Vama laka za pamćenje a drugima teška za otkrivanje koristite jednu od sledećih tehnika:

Napravite skraćenicu koju ćete pamtiti. Ona može da sadrži brojeve ili reci u kombinaciji sa brojevima. Primer: "Ja volim da vozim bicikl 20 kilometara subotom." može da postane lozinka Javdvb20kms.

Napomena: nemojte da koristite neki od gornjih primera za svoju lozinku.

U ovom prozoru ćete kreirati svoju **lozinku** (tajnu šifru koju znate samo Vi i koju morate zapamtiti jer će Vam biti neophodna kod svakog korišćenja E Bankinga)

U polje **Nova lozinka (password)**: ćete ukucati svoju lozinku a prema uputstvu za kreiranje jake lozinke.

U polje **Ponovo unesite novu lozinku**: ćete ponovo ukucati svoju lozinku.

Zatim ćete kreirati **tajno pitanje i odgovor** (na način da odgovor na tajno pitanje znate isključivo i samo Vi)

U polje **Tajno pitanje**: unesite pitanje na koje odgovor znate samo Vi

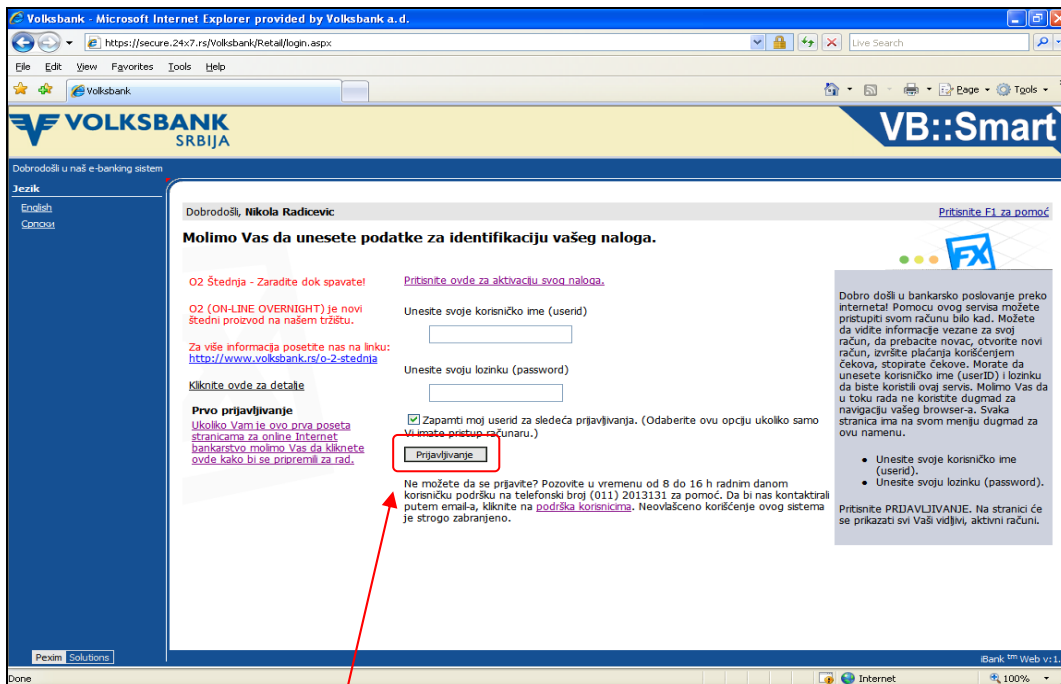
U polje **Tajni odgovor**: unesite odgovor na tajno pitanje

Nakon toga kliknite na **Potvrđi**.

Na ovaj način ste aktivirali svoj E Banking.

Nakon toga, možete početi sa korišćenjem svog E Bankinga:

Klikom na link <https://secure.24x7.rs/Volksbank/Retail> otvara se prozor (slika dole)



U polje **Unesite svoje korisničko ime (userid)** ćete ukucati korisničko ime iz Ugovora.

U polje **Unesite svoju lozinku (password)** ćete ukucati svoju lozinku.

Nakon toga kliknite na **Prijavlivanje** i time ste pristupili svom E Bankingu.

Za dodatnu pomoć možete kontaktirati Korisničku podršku na telefon 011/201-31-31