

UGOVOR

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKOG PLATNOG PROMETA (E - B A N K I N G)

Zaključen u _____, dana _____ između:

VOLKSBANK a.d. Beograd, Bulevar Mihaila Pupina 165g, matični broj 07792247, PIB 100000354, koju zastupaju Axel Hummel, predsednik Izvršnog odbora i Gordana Matić, član Izvršnog odbora (u daljem tekstu: Banka)

i
_____, sa sedištem u
_____, PIB
_____, Matični broj _____, kojeg zastupa
_____ (u daljem tekstu: Klijent),

ČLAN 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava, obaveza i odgovornosti ugovornih strana pri korišćenju usluga elektronskog bankarstva (E-BANKING), s tim da se pod »elektronskim bankarstvom« podrazumeva elektronska razmena informacija između ugovornih strana, kao i raspolaganje sredstvima i vođenje računa Korisnika kod Banke.

ČLAN 2.

Izrazi koji se koriste u ovom Ugovoru - »elektronski dokument«, »elektronski potpis«, »potpisnik elektronskih poruka«, »podaci za formiranje elektronskog potpisa«, »sredstva za formiranje elektronskog potpisa«, »elektronski sertifikat« i »sertifikaciono telo«, imaju značenje utvrđeno Zakonom o elektronskom potpisu, dok izrazi dole navedeni imaju sledeće značenje:

»**Klijent**« je pravno lice koje kod Banke ima otvorene račune preko kojih posluje koristeći E-BANKING sistem.

»**Elektronska poruka**« - je niz podataka koji su elektronski generisani, poslani, primljeni ili sačuvani na elektronskim, optičkim i drugim sličnim medijumima.

»**Smart kartica**« - je sigurnosni uređaj sa ugrađenim čipom, na kome se čuva elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje E-BANKING sistema.

»**Čitač smart kartice**« je uređaj koji omogućava čitanje podataka sa smart kartice.

»**Korisnik**« je ovlašćeno lice koje u ime Klijenta obavlja elektronsko poslovanje sa Bankom.

»**Korisničko ime**« je kombinacija znakova koja je dodeljena Klijentu od strane Banke i koja ga jedinstveno identifikuje u okviru E-BANKING sistema, a sastoji od znakova imena i prezimena.

“**Tajna lozinka**“ je kombinacija znakova koja je dodeljena Klijentu od strane Banke ili je Korisnik sam odredi kao tajni podatak neophodan za korišćenje Smart kartice.

„**Pin** “ je kombinacija znakova koja je dodeljena Klijentu od strane Banke ili je Korisnik sam odredi i služi kao zamena za korisničko ime i lozinku.

“**Tajni ključ**“ je skup podataka u elektronskom obliku neophodan za formiranje elektronskog potpisa kao i dešifrovanje poruka i koji je smešten na Smart kartici.

„**Posrednik elektronske poruke**“ je pravno lice sa kojim Banka ima potpisan ugovor o pružanju usluga prenosa elektronskih poruka i tehničke podrške.

“**Pošiljalac elektronske poruke**” - je lice koje je samo poslalo elektronsku poruku, ili je poruka poslata u njegovo ime, s tim da se posrednik elektronske poruke ne smatra pošiljaocem te elektronske poruke.

“**Primalac elektronske poruke**” - je lice koje je primilo elektronsku poruku, ili je poruka primljena u njegovo ime, s tim da se posrednik elektronske poruke ne smatra primaocem te elektronske poruke.

ČLAN 3.

Banka se obavezuje da Korisniku, preko servisnog centra, pruža usluge elektronskog bankarstva (E-BANKING). Pomenuti Servis će Korisniku biti dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, u obimu i na način koji je utvrđen u Pristupnici za korisnike E-BANKING usluga (u daljem tekstu: Pristupnica), Korisničkim uputstvima i ovim Ugovorom (član 11,12 i 13).

ČLAN 4.

Klijent ugovara jednu ili više usluga elektronskog bankarstva popunjavanjem Pristupnice, koja čini sastavni deo ovog Ugovora. Klijent popunjava Pristupnicu tek nakon što izabere elektronski kanal koji će se koristiti u komunikaciji sa Bankom (telefonski aparat sa mogućnošću tonskog biranja, telefaks, mobilni telefon, kompjuter sa internet pristupom, štampač, e-mail sanduče).

Klijent je dužan da sam i o svom trošku obezbedi svu potrebnu opremu koja će mu služiti kao elektronski kanal.

ČLAN 5.

Banka se obavezuje da Klijentu dodeli:

- Korisničko uputstvo i instalacionu proceduru u elektronskoj formi;
- Tajnu lozinku u neprovidnoj koverti i Korisničko ime ili Pin;
- Smart karticu sa Tajnim ključem i Digitalnim sertifikatom.

ČLAN 6.

Dodelom jedinstvene, Tajne lozinke ili Pina za identifikaciju i ključeva za digitalno potpisivanje, potpisniku elektronske poruke je omogućena identifikacija i pristup uslugama elektronskog bankarstva, a Korisnik preuzima odgovornost za čuvanje tajnosti Tajne lozinke, Pina i Tajnog ključa, za njihovu distribuciju licima koje Korisnik smatra da smeju da ih znaju, kao i za učinjene troškove pri njihovom korišćenju.

Ako potpisnik elektronske poruke posumnja ili sazna da njegovu Tajnu lozinku zna druga neovlašćena osoba, ili je Tajna lozinka kompromitovana na drugi način, dužan je da Tajnu lozinku odmah zameni, prema postupku opisanom u Korisničkom uputstvu.

U slučaju oštećenja, blokade ili isteka roka upotrebe Tajnog ključa, Klijent je dužan da u pisanom zahtevu od Banke traži promenu istih.

U slučaju gubitka ili krađe Smart kartice, Klijent je dužan da o tome, u najkraćem mogućem roku, obavesti Banku, s tim da Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualnu štetu koja nastane zbog gubitka ili krađe Smart kartice.

Banka je saglasna da, na pisani zahtev Klijenta, Korisniku dodeli novi Tajni ključ i Tajnu lozinku, a po potrebi i novu Smart karticu, a na teret Klijenta prema važećoj Tarifi Banke za ciljnu grupu kojoj Klijent pripada.

ČLAN 7.

Pojedinom uslugom elektronskog bankarstva, Korisnik se može koristiti prvog sledećeg radnog dana nakon što preuzme sve potrebne podatke i sigurnosni uređaj, koji su neophodni za korišćenje te usluge.

Banka zadržava pravo izmene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva o čemu obaveštava Korisnika u izvodu po računu, pisanom porukom, e-mail porukom, objavom na zvaničnom Internet sajtu Banke ili drugim medijem komunikacije.

ČLAN 8.

Ugovorne strane su saglasne da se elektronskim dokumentima i elektronskim porukama ne može osporiti punovažnost ili dokazna snaga samo zato što su u elektronskom obliku, kao i da elektronski potpis koji se može verifikovati na bazi digitalnog sertifikata, u pravnom prometu proizvodi pravne posledice kao i svojeručni potpis.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da elektronski potpis:

- a) na jedinstven način jeste povezan sa Potpisnikom elektronske poruke;
- b) predstavlja dovoljnu informaciju za identifikaciju Potpisnika elektronske poruke;
- c) jeste realizovan korišćenjem sredstava za generisanje elektronskog potpisa za koja je odgovoran Potpisnik elektronske poruke, i
- d) jeste Povezan sa elektronskim porukama na koje se odnosi na takav način da se svaka naknadna izmena podataka može otkriti.

ČLAN 9.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je elektronska poruka, poruka poslata od strane pošiljaoca ako je pošiljalac datu poruku lično poslao, ili je data poruka poslata od strane lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime pošiljaoca u odnosu na tu poruku; kao i da je elektronska poruka primljena od strane primaoca ako je primalac datu poruku lično primio, ili je data poruka primljena od strane lica koje je imalo ovlašćenje da postupa u ime primaoca u odnosu na tu poruku.

ČLAN 10.

Dodeljena Smart kartica vlasništvo je Banke, a Klijent je dužan da je na zahtev Banke vrati. Korisnik je dužan da koristi Smart karticu na način propisan Korisničkim uputstvom Banke, te da je čuva od uništenja, oštećenja, gubitka i neovlašćenog korišćenja.

ČLAN 11.

Banka nije odgovorna za posledice koje su nastale neovlašćenom ili nestručnom upotrebom opreme kojima Korisnik koristi usluge E-BANKING sistema, kao ni za telekomunikacione i teletransmisionne usluge koje pruža treća strana ili za smetnje ili nefunkcionisanje/loše funkcionisanje usluga koji su van kontrole Banke.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid usluga navedenih u članu 3. ovog Ugovora, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke, o čemu će Banka obavestiti Klijenta unapred, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbednosti to ne dozvoljavaju.

Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.

Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za hardware i software kojima Klijent ili ovlašćeni Korisnik koristi usluge E-BANKING sistema.

ČLAN 12.

Svi postupci primopredaje elektronskih poruka Korisnika E-BANKING sistema računarski se beleže u sistemu Banke, kao i lokalno kod Korisnika, dok računarski zapis postupaka Korisnika Banka čuva u skladu sa važećim propisima.

Svi podaci koji se odnose na Korisnika i obavljene transakcije, biće memorisani u bazi podataka Banke i sačuvani na siguran način, iz koje baze mogu biti reprodukovani na papiru ili ekranu, a ugovorne strane su saglasne da ovakvi podaci predstavljaju neoboriv dokaz o izvršenim transakcijama i o njihovoj sadržini.

Banka se obavezuje da obezbedi tajnost podataka o Korisniku, kao i da spreči svaku zloupotrebu istih, s tim da se podaci o poslovanju preko E-BANKING sistema smatraju poslovnom tajnom Banke i njih Banka isporučuje samo Korisniku i organima koji su ovlašćeni da ih zahtevaju prema važećim propisima.

Korisnik je dužan da prati i kontroliše pristup opremi kojom koristi usluge E-BANKING sistema.

U slučaju da se konstatuje neovlašćen pristup, Korisnik je obavezan da isti odmah prijavi Banci kako bi se sprečila eventualna zloupotreba sistema, s tim da Banka ne snosi odgovornost za eventualnu štetu nastalu usled zloupotrebe sistema zbog neovlašćenog pristupa opremi kojom se koriste usluge E-BANKING sistema.

Banka će, ako posumnja da postoji zloupotreba, privremeno blokirati obavljanje pojedinih ili svih E-BANKING usluga i o tome obavestiti Korisnika.

U slučaju bilo kakvih sporova koji mogu nastati zbog neslaganja elektronskog zapisa kod Korisnika i Banke, smatraće se važećim podaci koji se nalaze u elektronskom zapisu kod Banke.

ČLAN 13.

Banka će privremeno blokirati obavljanje pojedine ili svih E-BANKING usluga ili će raskinuti ovaj Ugovor ako se Klijent ne pridržava ugovornih odredbi, odnosno Opštih pravila E-BANKING sistema, Korisničkog uputstva i drugih akata Banke.

Klijent može zatražiti privremenu blokadu obavljanja pojedinih E-BANKING usluga predajom pisanog zahteva u bilo kojoj poslovnoj jedinici Banke ili slanjem zahteva na memorandumu firme, sa pečatom i potpisom ovlašćenog zastupnika, a ovlašćen je da u bilo kom trenutku otkáže pojedine ili sve E-BANKING usluge.

Otkaz E-BANKING usluga je moguće obaviti u bilo kojoj poslovnoj jedinici Banke, u pisanom obliku, uz prethodnu obavezu izmirenja finansijskih obaveza prema Banci, nastalih po osnovu korišćenja ugovorenih E-BANKING usluga, a poštujući otkazni rok iz člana 19. stav 2. ovog Ugovora, u kom je dužan da vrati Smart karticu, osim ako Klijent nastavi da koristi neke druge E-BANKING usluge Banke, za koju koristi isti sigurnosni uređaj.

ČLAN 14.

Kod E-BANKING usluga s mogućnošću obavljanja uplata/isplata, nalozi se izvršavaju na način propisan pozitivnim propisima i aktima Banke koji regulišu platni promet, važećim u trenutku obavljanja plaćanja ili prenosa sredstava.

Klijent raspolaže sredstvima na svim računima, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora, za koje je predviđeno korišćenje pojedine E-BANKING usluge.

Uvidom u promene na računima, Korisnik je dužan da prati ishod finansijskih transakcija obavljenih putem E-BANKING usluga.

Korisnik je odgovoran za kontrolu pravilnosti ispunjenih naloga.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kad je nalog odbijen u sistemu platnog prometa, a zbog greške Korisnika, niti odgovara za izvršenje nepravilno ispunjenih naloga.

S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih naloga, Korisnik snosi svu odgovornost u vezi sa elektronski potpisanim nalogima.

ČLAN 15.

Korisnik je dužan da Banci u pisanom obliku dostavi sve promene koje se odnose na njegove račune i pravni status.

Klijent sam određuje stepen prava koja ima svaki potpisnik elektronske poruke posebno, a može da bira između prava pregleda i prava plaćanja, kao i kombinacije ovih prava, za svakog Korisnika ponaosob, s tim da stepen prava i broj ovlašćenih potpisnika elektronskih poruka određuje Korisnik u Pristupnici za korišćenje E-BANKING sistema.

ČLAN 16.

Klijent, svojim potpisom na ovom Ugovoru, potvrđuje da je upoznat sa Opštim pravilima i uslovima poslovanja Banke, koji čine sastavni deo ovog Ugovora, te sa standardima obezbeđenja koji su određeni od strane Banke, i da je saglasan da se istih striktno pridržava.

ČLAN 17.

Ugovaranjem pojedine E-BANKING usluge, automatski se, sa Klijentovog računa, naplaćuje naknada za ugovaranje usluge, a prema trenutno važećoj Tarifi Banke, s tim da, ukoliko na Klijentovom računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade za ugovaranje usluge, Korisnik nije u mogućnosti da koristi uslugu sve dok iznos sredstava na računu ne bude dovoljan za naplatu naknade.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru, Klijent ovlašćuje Banku da troškovi koji nastanu korišćenjem usluga servisa za elektronsko bankarstvo, automatski budu naplaćeni sa njegovog računa, a prema važećoj Tarifi Banke.

Na kraju svakog obračunskog perioda, Klijent može dobiti račun za troškove nastale u tom obračunskom periodu, a, isto tako, na osnovu pisanog zahteva od strane Klijenta, Banka će dostaviti detaljnu listu svih usluga koje je Korisnik ostvario u toku jednog obračunskog perioda.

Svaki započeti obračunski period se računa kao ceo, s tim da se obračunski period za koji se vrši obračun i naplata usluga koje daje Banka u momentu potpisivanja Ugovora, određuje na rok od jednog kalendarskog meseca.

Klijent ovim Ugovorom ovlašćuje Banku da neophodne podatke o njegovom računu dostavlja Odeljenju za elektronsko bankarstvo, kao i da realizuje naplatu u skladu sa dostavljenim obračunom iskorišćenih E-BANKING usluga.

Za E-BANKING usluge koje pružaju mogućnost obavljanja plaćanja, naplaćuje se naknada za pojedinačno obavljena plaćanja u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu platni promet i Tarifom Banke. Klijent je obavezan da vodi vlastitu evidenciju o prometu po računima, a izvod po računu i potvrda o obavljenom plaćanju, koji se za pojedine E-BANKING usluge izdaju na zahtev Klijenta, jedini su pravaoaljšani dokumenti o sprovedenim poslovim promenama.

ČLAN 18.

Banka zadržava pravo da, u skladu sa Zakonom o bankama, izmeni, dopuni i objavi Opšta pravila i uslove poslovanja.

ČLAN 19.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih lica obe ugovorne strane i zaključuje se na neodređeno vreme.

Svaka od Ugovornih strana može raskinuti ovaj Ugovor uz pisani zahtev drugoj ugovornoj strani i poštovanje otkaznog roka od 7 dana, a po prethodnom ispunjenju svih eventualno neizvršenih obaveza po ovom Ugovoru.

U slučaju insolventnosti, blokade računa Korisnika, stečaja ili u slučaju smanjene likvidnosti Banke, Banka ima pravo da raskine ovaj Ugovor i bez poštovanja otkaznog roka navedenog u stavu 2. ovog člana, koje ovlašćenje Banka ima i u slučaju da Korisnik ili Klijent ne poštuje odredbe ovog Ugovora i Opštih uslova poslovanja.

ČLAN 20.

Za sve što ovim Ugovorom nije predviđeno, shodno će se primenjivati odredbe Zakona o elektronskom potpisu, Zakona o obligacionim odnosima, Zakon o bankama i drugi relevantni propisi.

ČLAN 21.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove nastojati rešiti sporazumno, a u slučaju nepostizanja sporazuma, spor će rešavati sud nadležan prema sedištu Banke.

Head Office
Volksbank
Bulevar Mihaila Pupina 165g
11070 Novi Beograd
Serbia
Telephone +381 11 201 69 69
Fax +381 11 201 32 70



ČLAN 22.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po 1 (jedan) za svaku Ugovornu stranu.

KORISNIK

ZA BANKU
